

Guide Paramétrage

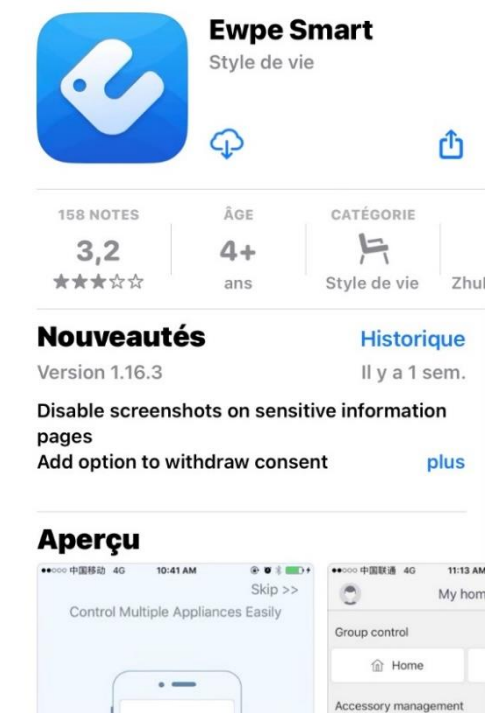
Application accès à distance EWPE Smart
Environnement iOS

INSTALLATION DE L'APPLICATION EWPE SMART

Ajout de l'application EWPE Smart sur votre smartphone ou tablette Système d'exploitation iOS

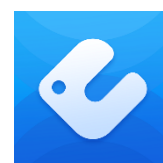
Sous App Store, rechercher l'application "EWPE Smart"

Installer l'application



Utilisation de l'application EWPE Smart sur votre smartphone ou tablette Système d'exploitation iOS

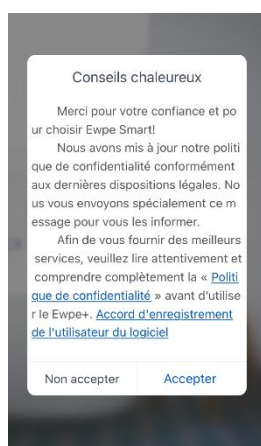
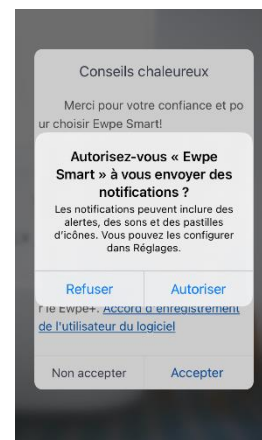
Démarrer l'application "EWPE Smart"



Icone "EWPE Smart"

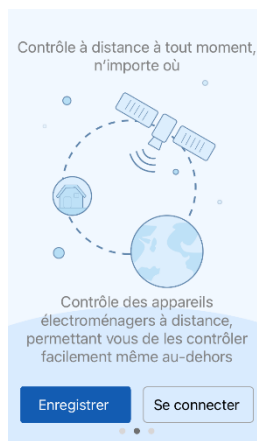
CRÉATION DU COMPTE UTILISATEUR

Autoriser l'application à vous envoyer des notifications



Accepter les "Conditions d'utilisations" de l'application "EWPE Smart"

Cliquer sur "Enregistrer"



Renseigner les différents champs
Accepter les conditions d'utilisation
Cliquer sur "Obtenir le code de vérification"

Un message apparait indiquant que l'enregistrement a réussi

Enregistrer

Obtenir le code de vérification

Je l'ai lu et je suis d'accord [Accord d'enregistrement de l'utilisateur du logiciel et Politique de confidentialité](#)



Revenir sur l'écran de démarrage
Cliquer sur "Se connecter"

Renseigner les différents champs
Cliquer sur "Se connecter"

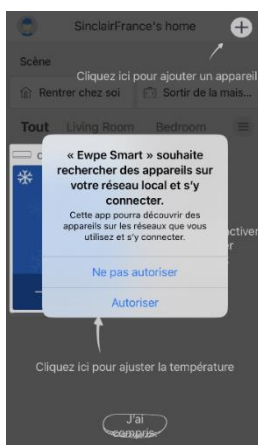
Se connecter Enregistrer

Connexion rapide vous avez oublié votre mot de passe ?

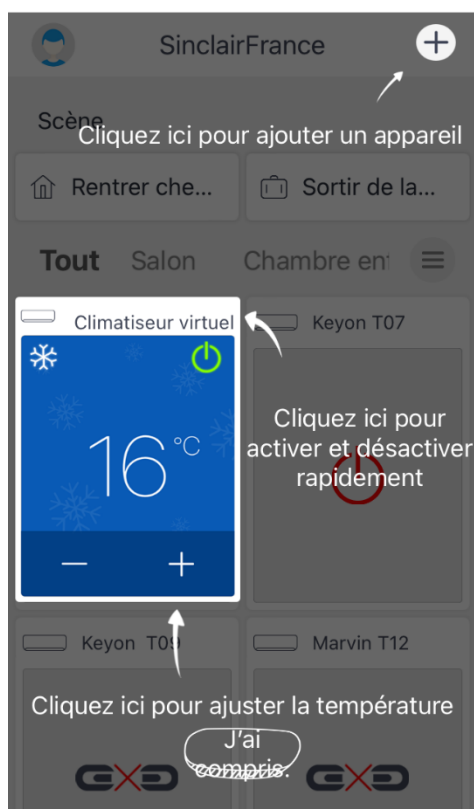
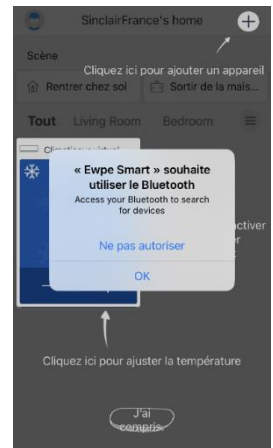
Se connecter

Je l'ai lu et je suis d'accord [Accord d'enregistrement de l'utilisateur du logiciel et Politique de confidentialité](#)

Autoriser "EWPE Smart" à rechercher et se connecter à des appareils de votre réseau local



Autoriser "EWPE Smart" à utiliser la connexion Bluetooth

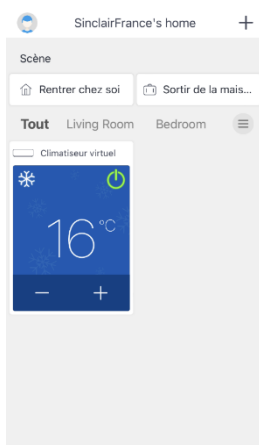


La procédure de création du compte utilisateur est terminée

Vous pouvez désormais associer vos différents appareils à l'application

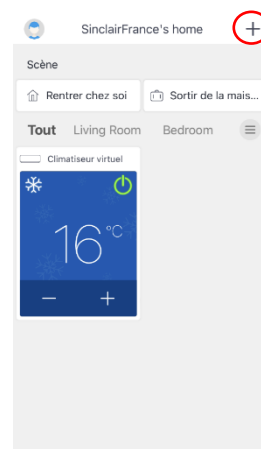
ASSOCIATION DES APPAREILS

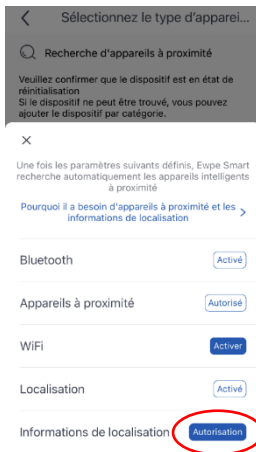
Pendant toute la procédure d'association des appareils, désactiver temporairement les données mobiles sur votre smartphone ou votre tablette



Ecran de démarrage de l'application

Paramétrage de la première unité. Cliquer sur "+"

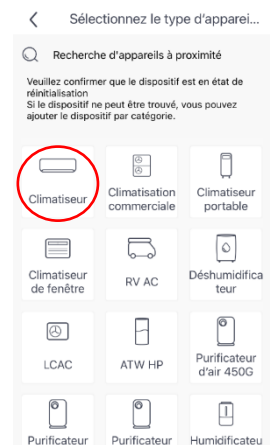




Cliquer sur "Autorisation" pour "Informations de localisation"

Toujours autoriser la localisation lorsque l'application est active

Cliquer sur "Climatiseur"



Veillez-vous assurer que l'unité intérieure à associer soit en veille (l'unité ne doit pas être en fonctionnement)



Appuyez simultanément entre 1 et 3 secondes sur les boutons "Mode" et "WiFi" de la télécommande infra-rouge.

L'unité intérieure émet un BIP

Validez sur "J'ai terminé cette opération"

Cliquer sur "Suivante"



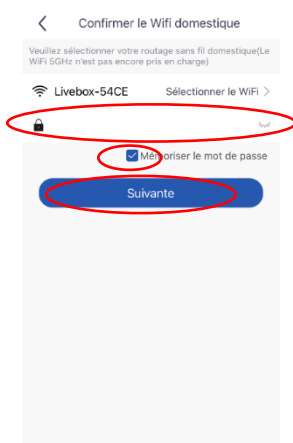
Confirmer votre accès WiFi local

Si besoin cliquer sur "Sélectionner le WiFi" pour choisir votre accès WiFi local

Renseigner manuellement votre mot de passe d'accès WiFi

Cocher "Mémoriser le mot de passe"

Cliquer sur "Suivante"



Le signal WiFi doit être du type 2.4 GHz

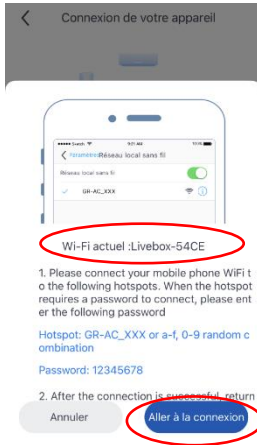
Dans le cas d'une utilisation d'un modem routeur ou d'une box internet 5 GHz, veuillez modifier les paramètres de votre modem routeur ou box internet pour un signal de type 2.4 GHz

La procédure de recherche de l'unité intérieure démarre



Votre appareil peut être reconnu plus ou moins rapidement

Pour accélérer le paramétrage cliquer sur "Essayer d'ajouter manuellement"

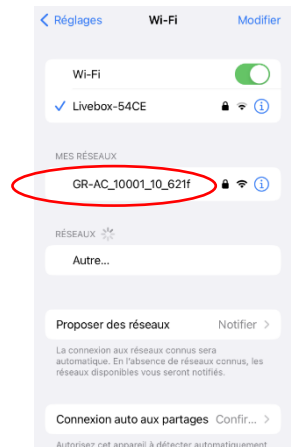


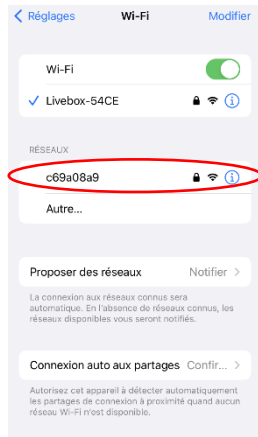
Votre accès Wi-Fi local est indiqué
Cliquer sur « Aller à la connexion »

Vous êtes dirigés vers les paramètres de réglages WiFi.

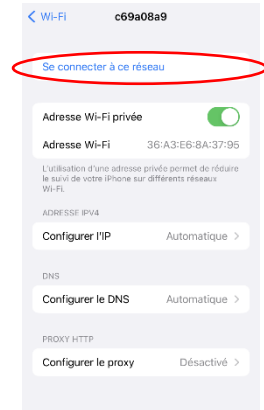
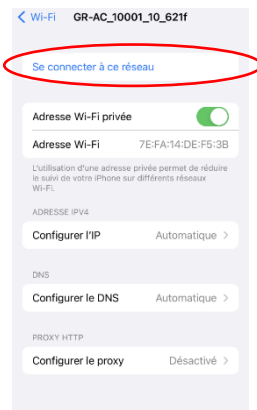
En fonction du type d'unité intérieure, le hotspot
Correspondant à l'interface WiFi de votre unité intérieure
peut-être du type :

GR-AC_XXX ou une combinaison de lettres et chiffres

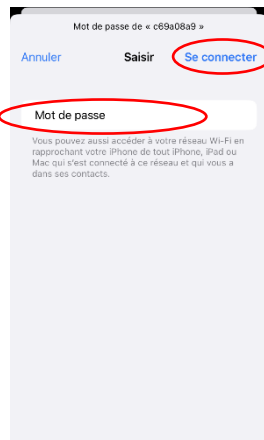




Cliquer sur le hotspot correspondant à votre appareil

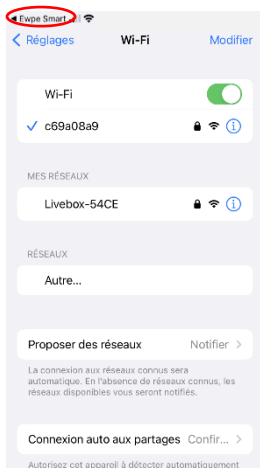


Cliquer se connecter au réseau



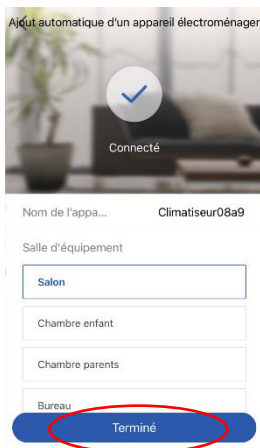
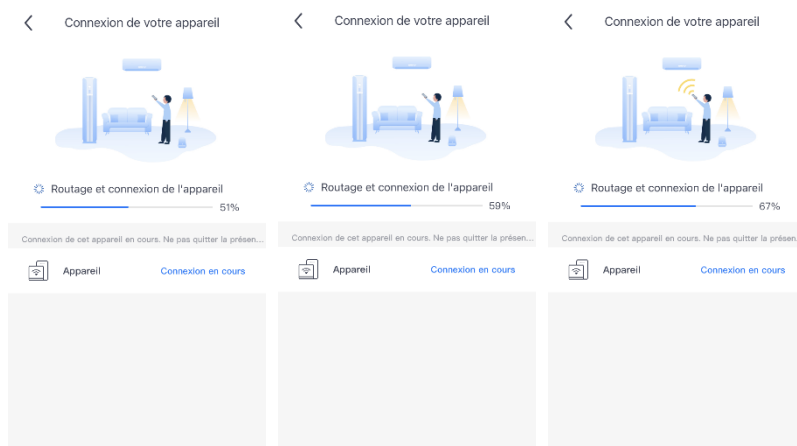
Renseigner le mot de passe "12345678"

Confirmer en cliquant sur "Se connecter"



Retourner sur l'application "EWPE Smart"

La procédure de connexion suit son cours jusqu'à 100%

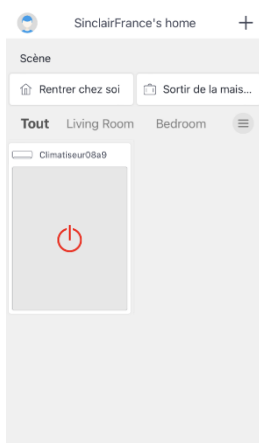


Une fois l'appareil connecté, cette fenêtre s'affiche

Vous pouvez éventuellement associer votre appareil à une pièce

Vous pourrez facilement renommer ultérieurement via l'application le nom et la pièce de l'appareil

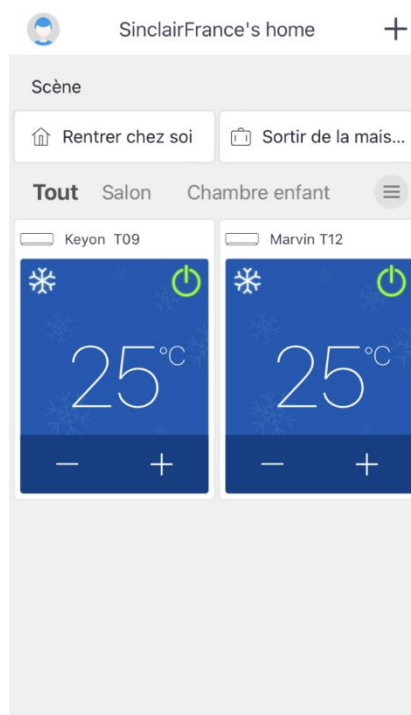
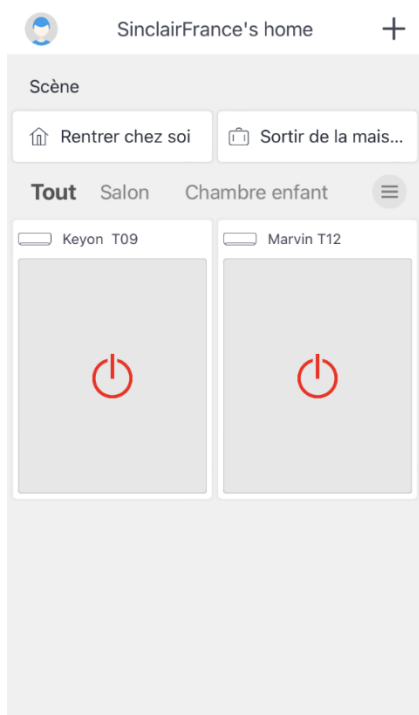
Valider en cliquant sur "Terminé"



Vous êtes dirigés vers la page d'accueil

Si d'autres appareils sont à ajouter à l'application, veuillez rééditer la même procédure

Vous pouvez désormais piloter et accéder aux fonctionnalités supplémentaires de vos appareils depuis l'application "EWPE Smart"



Difficultés d'appairage



La procédure de recherche automatique d'appareils dure 3 minutes.

Il se peut que votre appareil puisse ne pas être visible par l'application

Assurez-vous que le téléphone est connecté au WiFi 2.4 GHz et que le mot de passe WiFi saisi est correct

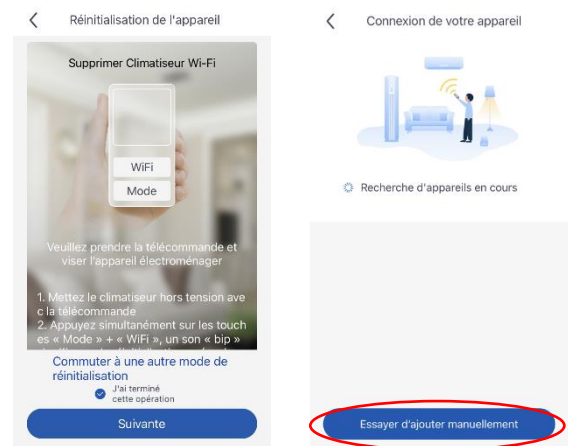
Cliquer sur "Essayer à nouveau"

Relancer la procédure d'appairage

Appuyez à nouveau simultanément entre 1 et 3 secondes sur les boutons "Mode" et "WiFi" de la télécommande infra-rouge

L'unité intérieure émet un BIP informant l'ouverture de la passerelle WiFi de votre appareil pour appairage

Si l'appareil n'apparaît pas, cliquez sur "Essayer d'ajouter manuellement"



Dans le cas où votre n'appareil n'est toujours pas visible par l'application :

- Mettre à l'arrêt la ou les unités intérieures de votre installation
- Bien attendre que l'arrêt complet de votre groupe extérieur (ventilateur et compresseur) à l'arrêt
- Couper l'alimentation électrique de votre groupe extérieur
- Attendre 10 minutes
- Remettre en fonction l'alimentation électrique de votre groupe extérieur
- Relancer la procédure d'inscription de votre/vos appareils avec l'application "EWPE Smart"

En cas de problème de configuration, veuillez-vous rapprocher de votre installateur professionnel.



Contact : info@sinclair-solutions.fr

Toutes les données sont jugées correctes au moment de la création de ce document. Sinclair n'est pas responsable des erreurs ou omissions. Les images sont fournies à titre informatif. Certaines images peuvent être retouchées. Photos non contractuelles.